

## Bättre service viktigt för oss

Sommaren har kommit, det känns nästan osannolikt att vi redan fått så mycket sol och värme. Det är bara att gratulera och hoppas att det fina vädret håller i sig över semestern.

Det känns nästan också fantastiskt att vi på Amlövs vann två fina priser i början av juni. Priset delas ut vid eventet Benchmark, som är en årlig tillställning där privata bostads- och fastighetsbolag uppmärksammas. Vi kan inte nog säga hur glada och tacksamma vi är för ert stöd och för att ni tar er tid att svara på enkäten. Det viktigaste för oss är inte att vinna priser. Det viktigaste är det arbete vi gör tillsammans med er och er medverkan i enkäten är jätteviktig, det blir ju ändå ett slags kvitto på hur vi sköter oss.

Nu tar vi snart semester, men det går alltid att nå någon av oss på kontoret eller via journumret. I det här nyhetsbrevet frågar vi några hyresgäster om boktips. Vi vill ju inte vara sämre utan vill passa på att tipsa om boken "Korsfäst på Klädesholmen" av Ramona Fransson

**Amlövs Fastighetsförvaltning AB**

## Ny besöksparkering på Nymånegatan

Det har funnits önskemål om fler besöksplatser på Nymånegatan, därför har vi nu tillfört 20 extra besöksplatser till området. Besöksplatserna ligger i vår instängslade parkering som ligger närmast kyrkogården. Till en början kommer man endast kunna betala via sms och via en app i er smartphone, men den 1 september kommer vi att installera en P-automat så att era besökare kan betala med mynt och kort också.

**Vi på Amlövs önskar Glad Sommar!**

### Kontakta oss

Våra telefontider är må- fr, kl 08-12  
Tel. 031 – 40 04 40

Man kan även kontakta oss via e-post på följande adress:  
[info@amlovs.se](mailto:info@amlovs.se)

### Felanmälan

Felanmälan görs till din fastighets-expedition eller via vår hemsida;  
[www.amlovs.se/service](http://www.amlovs.se/service)

Vid AKUTA problem kan ni ringa SOS Alarm på telefonnummer:

031 – 334 12 70

*Klipp ur och spara.*

# Amlövs blev dubbelt prisat!



**AktivBo undersöker vad hyresgästerna tycker om sitt boende och delar ut priser till de hyresvärdar som lyckas extra bra. Amlövs prisades för både bästa service och största förbättring.**

Benchmark event heter det evenemang där hyresvärdar som lyckats extra bra blir belönade. Nomineringarna bygger på hyresgästernas egna omdömen i vinterns enkätundersökning och Amlövs nominerades till två priser - bästa serviceindex och största förbättringen. 4 juni var det dags för prisutdelning på Elite Plaza Hotel och Amlövs vann pris i båda kategorierna.

## Hyresgästerna ännu nöjdare i vinterns Aktiv Bo

- **Amlövs tar kunden på allvar, ger ett gott bemötande och är bra på att informera om det som händer i fastigheten.**
- **Däremot kan värmen vintertid bli bättre.**
- **Det är några omdömen som hyresgästerna delat med sig av i vinterns AktivBo-undersökning.**

Våra hyresgäster trivs! Vinterns AktivBo-undersökning visar att 94,8 procent av alla Amlövs hyresgäster trivs i sin lägenhet. Glädjande nog är de flesta omdömen positiva och på nästan alla områden har vi förbättrat oss några pinnhål jämfört med 2011. Över lag är hyresgästerna nöjda med såväl tillgänglighet som bemötande. Det är lätt att komma fram på telefon och man får förståelse för sina synpunkter.

- **Utmärkt fastighetsskötsel!**
- Hundra procent av dem som svarat är nöjda med fastighetsskötseln. Bättre kan det förstås inte bli! 99,1 procent har även uppfattat att Amlövs är måna om hyresgästerna.
- Städningen av trapphus och gårdar är bra anser de allra flesta, liksom skötseln av rabatter och buskar, med mera. Däremot hade

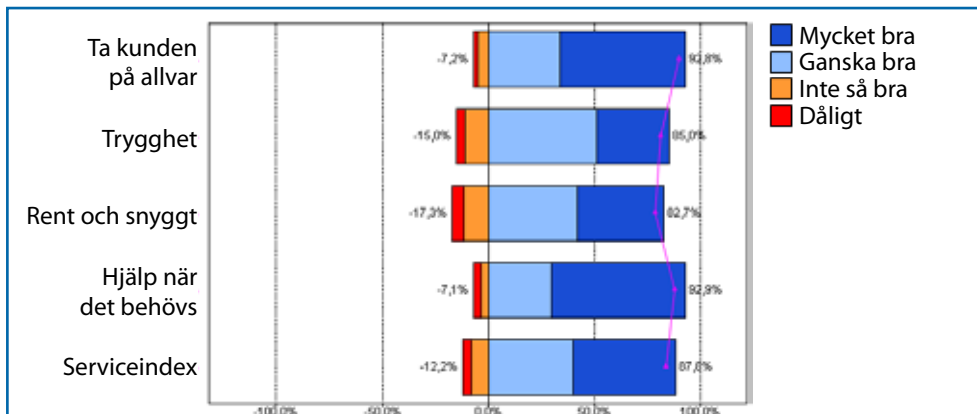
man gärna haft tillgång till fler bänkar och bord. Dessa synpunkter har vi tagit till oss och fler utemöbler är på väg ut.

De allra flesta (96,7 procent) känner sig trygga i trapphuset även om cirka tjugo procent tycker att inbrottskyddet skulle kunna bli bättre, särskilt i förrådsutrymmena. Den personliga tryggheten i området kunde också vara bättre, anser lika många. På minussidan ser vi att närmare var tredje hyresgäst anser att underhållet i lägenheterna kan förbättras och bara 56 procent är nöjda med temperaturen vintertid.

### Åtta av tio läser bladet

Det är förstås glädjande att så många som 81 procent läser Amlövsbladet regelbundet och att ytterligare 17 procent tittar på bladet ibland i alla fall. "Bra nyhetsbrev – trevligt att läsa" skrev en hyresgäst i undersökningen.

"Vi är så nöjda med ert bemötande efter branden i vårt hus i somras, det gjorde hela händelsen lättare att orka med :)" skrev en annan. "Anställda är lojala i sitt arbete och älskar att hjälpa oss" skriver en. Vi kan inte annat än att hålla med.



# Lyckad gårdsfest på Karneolgatan

Har du något bok- eller filmtips till sommaren?



## Ulrika Krokryd och Siv Borchani



Ulrika: – *Boktjuven* har jag hört ska vara bra, men jag har inte sett den själv. Sen har de ju gjort nyfilmatiseringar av Maria Langs böcker.  
Siv: – Jag gillar James Bondfilmerna.

## John Svärd (som har sin svärmor på Nymånegatan)



– *Vindens skugga* av Carlos Ruiz Zafón. Den handlar om gamla Barcelona och är väldigt bra.

## Tobias Matshede



– Just nu läser jag Sören Kierkegaards *Antingen eller*. Jag gillar att läsa böcker om filosofi.

## Edle Ravndal



– *Ready player one* av Ernest Cline är en bra Science fictionbok för ungdomar och unga vuxna. Den är lättläst och spännande. Vill man läsa något tyngre så kan jag tipsa om: *Detta är inte mitt land* av Kristian Lundberg.

**Sol, lek och grillad korv. På Karneolgatan vet man hur man ställer till med gårdsfest. Att träffas så här gör sitt till för grannsämjan.**

– Det känns bra att dra igång en sån här fest. Det känns som om boendet blir tryggare när man lär känna dem som bor här, tycker Jennie Borén, ordförande i föreningen Karneolgatan 27.

Hon har bott här i tre år och har varit aktiv i gårdsföreningen lika länge. Ulrika Dahlgren har bott på Karneolgatan sedan 1984 och sitter också med i styrelsen. Hon håller med Jennie.

– Jag tycker att det är väldigt roligt att träffa dem som bor här på gården.

### Populär poängpromenad

Omkring ett trettiotal grannar, både små och stora, har slutit upp den här lördagseftermiddag.

### Har ni sett vår uppdaterade hemsida?

Sedan några månader tillbaka har Amlövs uppdaterat hemsidan. Hyresgästerna i vissa fastigheter kan till exempel boka tvättstugan via webben. Du hittar funktionen under "För dig som hyresgäst". På webben går det också bra att bifoga en bild när du gör en serviceanmälan. Ta kortet med din smartphone och lägg in det direkt! På första sidan ligger också gamla nummer av Amlövsbladet.

gen. Förutom att grilla korv, fika och leka, så får man testa sina kunskaper i en poängpromenad. Berne Dahlgren är en av de som gått ett varv och svarat på frågor, men det är osäkert om han blir godkänd.

– Pappa kommer inte att vinna, säger ett av barnen som håller på med rättningen av svaren.  
– Du har helgarderat dig.  
Domen är hård men rättvis.

### Avslutning med pubafton

Det råder trevlig och avslappnad stämning på gården och festen som hålls igång av lek. Senare på kvällen väntar avslutning för säsongen av gårdsföreningens pubafton. Mari Odenbjörk ansvarar för de kvällarna.

– Vi brukar ha väldigt god uppslutning. Folk kommer till lokalen och tar ett glas vin eller en öl. Det brukar vara väldigt trevligt.

